

РЕЗЮМЕ



Шуткова Елена

**бизнес-тренер,
консультант**

Контакты: +7 917 520 30 82 (Москва) + 7 912 851 18 28 (Ижевск)
zakaz-tren@vandex.ru elenashutkova@vandex.ru www.elenashutkova.ru

Образование:	1997 – 2000 - Удмуртский государственный университет, Институт экономики и управления, специализация - менеджмент, квалификация – экономист-менеджер; 2000 – 2003 - Аспирантура Удмуртского государственного университета; 1993 – 1998 - Удмуртский государственный университет), исторический факультет, специализация – история, квалификация – преподаватель, историк;
Доп. образование:	2016 г. – слушатель Института практической психологии Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»: программа профессиональной переподготовки « Мастер организации групповой работы (фасилитатор, модератор, медиатор) »; 2014 - 2015 - Институт практической психологии Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»: программа профессиональной переподготовки (дополнительного образования) по направлению: « Бизнес-тренинг – новые возможности развития организации »;
Сертификация:	2015 г. Сертификат обучения по курсу « Технология Ассесмент Центра » в Институте практической психологии Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»; 2015 г. Сертификат участника тренинга Международного Института Менеджмента (Германия) по теме « Интерактивные методы в работе тренера: эффективное проведение модерации, фасилитации. дискуссии »; 2014 г. Сертификат участника тренинга TRIUMPH CONSULTING GROUP по теме « Технология SPEAR. Выстраивание долгосрочных доверительных отношений с клиентом. Законы «Больших» продаж »; 2014 г. Сертификат участника тренинга Международного Института Менеджмента (Германия) по теме « Эффективное проведение стратегических сессий »; 2014 г. Сертификат участника тренинга Международного Института Менеджмента (Германия) по теме « Лидерство в потоке »; 2011 - Королевский институт управления, экономики и социологии (ныне Технологический университет), повышение квалификации по программе « Управление государственными и муниципальными заказами »; 2010 г. Сертификат участника Авторской Школы Бизнес-тренеров Жанны Завьяловой по теме « Управление Групповой динамикой »; 2009 г. Сертификат участника семинара для тренеров и консультантов по теме « Диагностика компании и введение в модель «64 стратегемы »; 2008 г. Документ о сертификации тренера в Центре кросс-культурных коммуникаций ; 2008 г. Сертификат участника образовательного проекта « Основы подготовки и проведения тренинга » (для корпоративных тренеров, бизнес-тренеров); 2008 г. Сертификат участника тренинга для тренеров по кросс-культурным коммуникациям; 2008 г. Сертификат участника семинара-тренинга « Распетая речь » (постановка голоса);

2008 г. Документ о присвоении квалификация «Pinpoint Facilitator» и сертификат участника тренинга «Техника фасилитации»;

2008 г. Документ сертифицированных курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава на тему «Методика подготовки и применения визуальных материалов на учебных занятиях» и «Офисные программы, как инструмент создания визуальных материалов (возможности применения программы Power Point)»;

2007 г. Документ сертифицированных курсов повышении квалификации профессорско-преподавательского состава на тему «Организация текущего контроля успеваемости и комплексных итоговых работ»;

Опыт работы:

2016 – Тренинг-центр Института практической психологии Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»;

2010-2015 - Технологический университет (ранее: Королевский институт управления, экономики и социологии, Финансово-технологическая академия), доцент кафедры управления, зам.декана факультета повышения квалификации;

2006-2008 - Московская финансово-промышленная академия, факультет менеджмента, кафедра общего менеджмента, преподаватель, доцент кафедры общего менеджмента;

2005-2006 - ООО «Клио», менеджер по развитию;

2005 - Российский государственный социальный университет, Отдел организации научно-исследовательской работы, методист высшей категории;

2004 – ООО «Гамбринусь», консультант по управлению;

1998-2005 - Ассоциация «Социально-реабилитационный консультативный женский центр» (г.Ижевск), менеджер по персоналу и учебному процессу, зам.директора, преподаватель, консультант по управлению, бизнес-тренер;

1998-2005 - Удмуртский государственный университет (г.Ижевск), исторический факультет, ассистент, старший преподаватель;

Преподавательская деятельность:

- Технологический университет, г. Королев (ранее: КИУЭС, ФТА);
- Московский финансово-промышленный университет «Синергия», г. Москва (ранее: МФПА);
- Российский государственный социальный университет, г. Москва;
- Удмуртский государственный университет, г. Ижевск;
- Гуманитарно-инженерный колледж, г. Ижевск;
- Ассоциация «Социально-реабилитационный консультационный женский центр», г. Ижевск;

Реализованные проекты:

№	название	год	моя роль
1	Проект прикладного исследования – «Пилотный проект по разработке и апробации научно-методического комплекса подготовки предпринимателей в Московской области», заказчик - Министерство экономики Московской области	2011-2012	со-автор, исполнитель, методист учебных курсов для предпринимателей, бизнес-тренер для предпринимателей
2	Проект «Российский менеджер: вчера, сегодня, завтра», грант Международного Фонда «Научный потенциал» (Россия)	2008-2009	руководство индивидуальным проектом на грант, автор монографии
3	Проект «Межнациональные взаимоотношения в мегаполисе», грант Правительства г. Москвы	2005	со-автор, исполнитель
4	Проект «Профилактика социальных заболеваний – наркомании и алкоголизма», грант Администрации г. Ижевска	2003	организатор, администратор, исполнитель
4	Зимняя школа «Этнический фактор в политической жизни России накануне XXI века», проводимой Удмуртским государственным университетом	2000	со-автор, исполнитель
50	Социологическое исследование «Несовершеннолетние жертвы советских политических репрессий: вчера и сегодня (по материалам Удмуртской Республики)»	2000	руководство индивидуальным проектом на грант, автор диссертации
61	Проект «Проблемы самозанятости населения Удмуртской Республики, попавшего под массовые сокращения. Вынужденное предпринимательство»	1997-2005	организатор, администратор, исполнитель, методист учебных курсов для предпри-

7	Проект «Проблемы женской безработицы в России и СНГ»	1997-2000	нимателей, бизнес-тренер для предпринимателей организатор, администратор, исполнитель, методист учебных курсов для предпринимателей, бизнес-тренер для предпринимателей
8	Историческое исследование «Дети и ГУЛАГ»,	1996-1997	руководство индивидуальным проектом на грант, автор статьи
9	Публикации: 54 научные и учебно-методические работы, из них 38 – научные и учебно-методические работы по управленческой тематике	1996-2015	автор

Сессии (опыт проектирования и ведения):

Модерационная сессия «Первое мероприятие в Мастерской ФаМеМо», март 2016;
 Фасилитационная сессия «Мастерская ФаМеМо», март 2016;
 Стратегическая сессия «Риски и возможности Start-Up в сфере fashion индустрии», февраль 2016;
 Стратегическая сессия в ОАО «Радиоприборснаб» на тему «Составление планов развития отдела по работе с клиентами и отдела маркетинга», февраль 2014;
 Стратегическая сессия на тему «Успешный Start-Up», команда будущих предпринимателей, март 2013 г.;
 Стратегическая сессия как антикризисное совещание, ИП, октябрь, 2013 г.;
 Стратегическая сессия на тему «Создание и развитие бизнес-инкубатора», КИУЭС, март 2010 г.;
 Стратегическая сессия на тему «Совершенствование системы подготовки предпринимателей», КИУЭС, июнь 2010 г.

Преподаваемые курсы в высшей школе:

Менеджмент, Теория менеджмента, Кросс-культурный (международный) менеджмент, Менеджмент предприятий малого бизнеса, Тренинг управленческих навыков, Тайм-менеджмент, Теория организации, Предпринимательство.

Тренинги и консалтинг:

ТРЕНИНГИ:

Управленческие навыки

Тренинг «Управленческие навыки: базовый уровень»
 Тренинг «Управленческие навыки: продвинутый уровень»
 Тренинг «Личная эффективность руководителя»

Управленческие решения

Тренинг «Управленческие решения: базовый уровень»
 Тренинг «Управленческие решения: ловушки мышления, ошибки, возможности»
 Тренинг «Управленческая задача и делегирование»
 Тренинг «Управленческая задача и делегирование в период кризиса и изменений»
 Тренинг «Как разработать прорывное решение проблемы?»

Командообразование

Тренинг «Новый руководитель и новый коллектив: формирование команды и эффективного взаимодействия»
 Тренинг «Командообразование (построение команды под конкретный проект для организационных изменений)»

Управление кризисом и изменениями

I ступень: тренинг «Управленческие решения в период кризиса и изменений»
 II ступень: тренинг «Решения и действия лидеров перемен»
 III ступень: тренинг «Сопrotивление изменениям: управленческие решения против «монстров перемен»
 IV ступень: тренинг «Команда перемен против неопределенности: творческие решения и прорывные идеи»
 V ступень: тренинг «Стратегические и тактические совещания (сессии) в период кризиса и изменений»

Клиентоориентированность

Тренинг «Клиентоориентированность: базовый курс для предпринимателей и руководителей»

Тренинг «Клиентоориентированность: создание системы управления и её поддержание в организации»

Бизнес на пересечении культур

Тренинг «Риски бизнеса и управления в условиях пересечения религий, ценностей, традиций, стереотипов (для поликультурной, мультинациональной, межрегиональной среды)»

Тренинг «Кросс-культурные продажи и переговоры: базовый тренинг (для поликультурной, мультинациональной, межрегиональной среды бизнеса)»

Тренинг «Создание кросс-культурной команды в бизнесе (для поликультурной, мультинациональной, межрегиональной среды)»

Управление малым бизнесом

Тренинг «Менеджмент предприятий малого бизнеса»

Тренинг «Успех бизнес-старта: роль лидера, идеи, команды, времени»

Тренинг «Бизнес-старт: трудности и пути их преодоления»

Тренинг «Бизнес-старт: целевое управление и проектирование будущих успехов»

КОНСАЛТИНГ:

Стратегическая/тактическая сессия

Разработка плана организационных изменений

Комплексное ведение изменений в организации

Составление планов развития, проектирование/моделирование будущих периодов функционирования организации

Стратегическая сессия для будущих и начинающих предпринимателей: риски и потенциал start-up

Управленческие совещания

Подготовка/проведение совещания/сессии на тему: «Анализ рисков, трудностей и возможностей изменений»

Подготовка/проведение совещания/сессии на тему: «Планирование начала изменений»

Подготовка/проведение совещания/сессии на тему: «Подведение итогов изменений за определенный период»

Антикризисное совещание (в т.ч. урегулирование внутрикорпоративных конфликтов, разработка и введение антикризисных мер)

Совещание структурных подразделений с целью улучшения функционирования и взаимодействия с другими подразделениями

Публичное выступление и убеждающая речь

Вдохновляющая речь лидера перемен (индивидуальная подготовка)

Индивидуальная подготовка руководителя к выступлению на мероприятии (убеждающая речь)

Новый руководитель и новый коллектив: речь для сплочения коллектива, создания команды (индивидуальная подготовка)

Деловые мероприятия

Подготовка/проведение: корпоративной конференции, съезда дилеров, дочерних компаний, филиалов

Подготовка/проведение совещания с участием всего персонала

Управленческие навыки

Развитие управленческих навыков (индивидуальная подготовка)

Командообразование

Подбор персонала в команду
